

DUDAS – Servicio de telefonía

¿Qué es Internet para el Bienestar?

Internet para el Bienestar es una marca que opera servicios de telefonía móvil, bajo una red 4.5G de alta tecnología.

¿Qué beneficios obtengo con Internet para el Bienestar?

Con Internet para el Bienestar podrás ahorrar en tu plan de telefonía, sin plazos forzosos o penalizaciones con cobertura nacional, EUA y Canadá. Con promociones especiales y más...

¿Existe cobertura en mi ciudad?

La cobertura de Internet para el Bienestar es a nivel nacional, por lo que tendrás señal en toda la República Mexicana.

¿Cuáles son los requisitos para obtener mi línea Internet para el Bienestar?

- Celular libre o desbloqueado. Tu celular tendrá que estar desbloqueado para funcionar con cualquier operador de telefonía
- Equipo homologado

¿Dónde adquiero mi SIM Internet para el Bienestar?

Puedes adquirir tu SIM Internet para el Bienestar en línea a través de nuestra página.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi SIM?

El promedio estimado de entrega es de 24 a 48 horas hábiles si vives en CDMX y Área Metropolitana. Para el interior de la República Mexicana de 4 a 5 días dependiendo la ubicación.

¿Cómo conservo mi número anterior?

Tienes derecho a la portabilidad de tu número, sólo tienes que enviar un mensaje de texto al **051** con la palabra "NIP" y recibirás un mensaje con un código y en un lapso de 24 a 48 horas hábiles estará listo.

¿Cómo sé que mi dispositivo es compatible con Internet para el Bienestar?

Puedes verificar la compatibilidad de tu dispositivo a través del **IMEI** (número de identificación internacional exclusivo de cada dispositivo), para conocerlo marca ***#06#** desde tu dispositivo móvil.

¿Por qué me piden el IMEI?

El IMEI nos ayuda a saber si tu dispositivo es compatible con la red. Puedes obtenerlo marcando desde tu teléfono al ***#06#**

¿Dónde consulto el saldo de mi línea?

- Enviando un SMS al 52142 o al 72536, desde tu línea Internet para el Bienestar
- Llamando a atención de clientes **Internet para el Bienestar** al ***444** o al 55 9331 1394 desde cualquier teléfono.

¿Qué pasa si se me acaban los datos de mi línea?

Si tus datos de navegación llegan a agotarse, podrás recargar, en nuestros más de 70,000 puntos de recarga a nivel nacional.

¿Qué es la política de uso justo?

Los datos ilimitados asociados al Plan Datos Ilimitados permiten al usuario navegar libremente en cualquier App y destino con la mayor velocidad de transferencia disponible. Sin embargo, en caso de que durante el mismo mes de servicio el usuario alcance los GB establecidos en el plan de navegación, se aplicará una política de uso justo que reducirá la velocidad de transferencia a 512 Kbps. Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, dependiendo del plan contratado, para seguir navegando con velocidad limitada a 512 Kbps.

¿Qué puedo hacer si pierdo o me roban mi teléfono?

Comunícate con nosotros al 55 9331 1394 desde cualquier teléfono para hacer un bloqueo de tu teléfono mediante el número IMEI de tu equipo.

¿Cómo puedo contactarlos si tengo algún problema?

Para ponerte en contacto con nosotros, Internet del Bienestar pone a tu disposición su centro de atención a clientes 55 9331 1394.